

UNITÉ RÉGIONALE
**LOISIR &
SPORT**
CÔTE-NORD



Déclaration de services aux membres

Nathalie Thibeault

Loisir et Sport Côte-Nord

Adopté le :

Déclaration de services aux membres

Vision de URLSCN

Nous assurons un **soutien varié**, allant de l'aide financière à la réalisation concrète d'outil et d'évènement pour **faire rayonner les loisirs** au cœur de notre communauté. En concertation avec nos partenaires et nos membres, nous **favorisons et apportons notre soutien dans le développement**.

Valeurs de URLSCN

- **Accessibilité** : Mettre en place et **soutenir des services inclusifs** pour rendre le sport et le loisir accessible au plus grand nombre de personnes possible.
- **Professionnalisme** : Nous nous engageons avec nos partenaires à effectuer un **travail de qualité** qui répond au besoin de notre région en matière de loisir.
- **Reconnaissance** : Nous reconnaissons l'**importance du bénévolat** et la **contribution essentielle** des milieux associatifs, municipaux et scolaires au développement durable du loisir.
- **Respect** : Nous prônons l'**ouverture d'esprit** et agissons avec **honnêteté et transparence**.
- **Équité** : Nous faisons preuve d'un **traitement juste et impartial** pour valoriser tous les acteurs impliqués dans le loisir.

Programmes et services offerts

URLSCN offre des services dans les domaines suivants :

- Accompagnement ;
- Concertation ;
- Soutien financier ;
- Formation ;
- Diffusion ;
- Organisation d'évènement.

Nos expertises couvrent ces différents thèmes via une multitude de programmes :

- Activité physique
- Parcs et espaces récréatifs
- Bénévolat
- Sécurité et intégrité
- Loisir municipal
- Plein air
- Camps
- Sport

Responsabilités, recours et plaintes

Loisir et Sport Côte-Nord s'est doté de plusieurs politiques internes pour assurer une gouvernance responsable :

- Politique de protection de l'intégrité (abus, harcèlement, négligence, violence)
- Politique en matière d'antécédents judiciaires
- Code de conduite général
- Politique de gestion des conflits
- Politique sur la confidentialité et l'accès à l'information

En cas d'insatisfaction, les personnes concernées peuvent formuler une plainte verbalement ou par écrit. Un accusé de réception sera envoyé dans un délai maximal de deux jours ouvrables et une réponse complète sera remise dans un délai de trente jours ouvrables.

Coordonnées et heures d'ouverture

Nous répondons à vos demandes de renseignements et de services durant nos heures d'ouverture :

- **Lundi au jeudi** : 8 h 00 à 12 h et 13 h à 16 h 00
- **Vendredi** : 8h00 à 12 h 30

En dehors de ces heures, vous pouvez laisser un message sur notre boîte vocale ou écrire à notre adresse courriel générale.

Loisir et Sport Côte-Nord
337 Lasalle, bureau 203
Baie-Comeau, Qc
G4Z 2Z1
Téléphone: 418 296-5774
Courriel : info@urlscn.qc.ca
Site web : www.urlscn.com